

Sap Business Network

Preguntas frecuentes.

1. ¿Para qué sirve el portal SAP Business Network?

El portal SAP Business Network es una plataforma a través de la cuál Indra va a publicar sus pedidos a los proveedores en sustitución del actual portal del proveedor que será cerrado a finales de 2026.

2. ¿Es el mismo portal desde el que Indra publica las licitaciones?

No, no es la misma plataforma. Las licitaciones se seguirán publicando desde <https://service.ariba.com/Supplier.aw/109558061/aw?awh=r&awssk=lvJHlbMa&dard=1&ancdc=1>

3. ¿Cuál es el buzón de soporte de Indra para el portal?

Para cualquier duda en relación con el cambio de plataforma, así como con la gestión de los pedidos a través de esta nueva herramienta los proveedores pueden ponerse en contacto con nosotros a través de onboardingsuppliers@indra.es

4. ¿Cuándo empezarán a publicar mis pedidos?

Indra ha decidido hacer el cambio de una plataforma a otra de forma gradual, por oleadas. Este proceso se ha iniciado en julio y finalizará en diciembre de 2026 cuando se cierre el actual portal del proveedor. En este tiempo, hay un equipo dedicado a informar y formar a los proveedores para que puedan hacer el cambio de una herramienta a otra. Todos los proveedores serán individualmente informados de la fecha a partir de la cual sus pedidos empezarán a ser publicados a través de SAP Business Network.

5. ¿Qué tipo de pedidos se van a publicar?

Se publicarán en esta plataforma todos los pedidos emitidos por las entidades españolas del grupo Indra excepto los pedidos de necesidades de servicios profesionales de subcontratación. Es decir, se publicarán todos los tipos de pedidos que se venían publicando en el actual portal del proveedor de Indra.

6. ¿Dónde puedo consultar la documentación general de Indra Group (condiciones generales de los pedidos, guías, manuales, etc)?

Toda la documentación pública de Indra Group está publicada en <https://suppliers.indragroup.com/es>

7. ¿Dónde puedo consultar la documentación relacionada con el pedido (documentación técnica, planos, etc)?

En cada uno de los pedidos estará disponible la documentación de carácter privado de cada uno de los mismos.

8. Los pedidos relacionados con las necesidades de Servicios Profesionales de subcontratación, ¿se verán afectados por este cambio?

Todo lo relacionado con las Necesidades de Servicios profesionales de subcontratación que se gestiona desde el Portal de Subcontratación de Servicios Profesionales no se verá afectado por este cambio. El portal de SAP Business Network sustituye al actual portal del proveedor de publicación de pedidos en el que se estaban publicando todos los pedidos de compra de Indra excepto los pedidos de servicios profesionales.

9. ¿Desde dónde tengo que hacer la facturación? ¿Se hará desde SAP Business Network?

No, la facturación no se realizará desde SAP Business Network. Se hará de la misma forma que se venía haciendo hasta ahora, es decir o bien desde el Portal de Facturación Electrónica (<https://www.b2bconecta.com/einvoiceng/login>) o bien por correo ordinario.

10. ¿Se va a migrar el histórico de pedidos del anterior portal del proveedor al actual portal SAP Business Network?

Debido al volumen del histórico de pedidos no se van a migrar los pedidos de una plataforma a otra.

11. ¿Qué pedidos puedo ver publicados en la plataforma de SAP Business Network?

Los proveedores podrán ver en SAP Business Network los pedidos publicados a partir del día del Go Live, así como todos los pedidos que se le publicaron anteriormente en el actual portal del proveedor y que hayan sido publicados de nuevo posteriormente a esa fecha en la nueva plataforma. Los proveedores podrán identificar los pedidos modificados y publicados nuevamente porque en la columna “Tipo de documento externo” pondrá “PSNT”.

12. ¿Voy a poder consultar el histórico de pedidos en el anterior portal del proveedor a partir de su cierre en diciembre de 2026?

No, a partir del cierre del anterior portal del proveedor, los proveedores no podrán consultar el histórico de sus pedidos. En esta plataforma los proveedores tendrán a su disposición todos los pedidos nuevos, así como aquellos que ya hubieran sido publicados y se modifiquen.

13. ¿Existen manuales de ayuda de uso de la herramienta?

Sí, están a disposición de los proveedores en <https://suppliers.indragroup.com/es>

14. ¿Es obligatorio darse de alta en la plataforma para recibir pedidos de Indra?

No, no es obligatorio, pero sí muy recomendable darse de alta en Ariba Business Network. Es más eficiente la gestión a través de una plataforma que nos permite tener trazabilidad de la publicación y la confirmación de las fechas de entrega de los pedidos. Les pedimos que por favor consideren utilizar la cuenta estándar, ya que es gratuita para los proveedores, porque la alternativa es recibir los pedidos y hacer las confirmaciones y las posibles modificaciones de las fechas de entrega mediante correos electrónicos. No darse de alta no solo es una opción más lenta si no que puede ser mucho más confusa para todos.

Tech for the future

Generamos
confianza para
proteger e impulsar
tanto el presente,
como el futuro

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
T +34 91 480 50 00

indracompany.com

