

Guía rápida reinicio de contraseña

1. Acceder a la Ayuda de Ariba Network

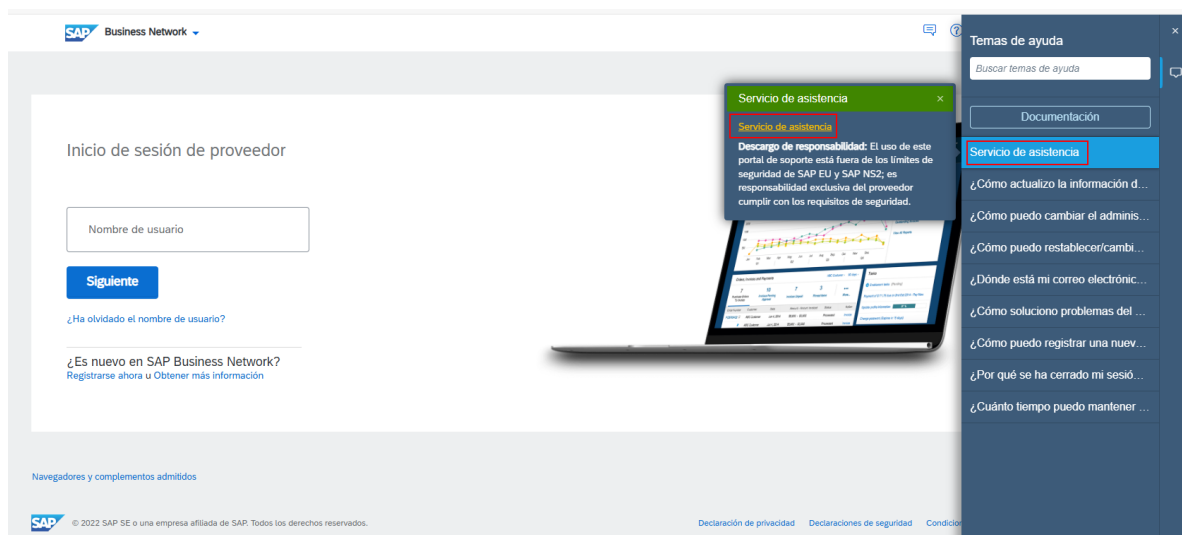
Ingresa a <https://service.ariba.com>

Haz clic en el ícono de ayuda ubicado en la esquina superior derecha.



2. Abrir el menú de asistencia

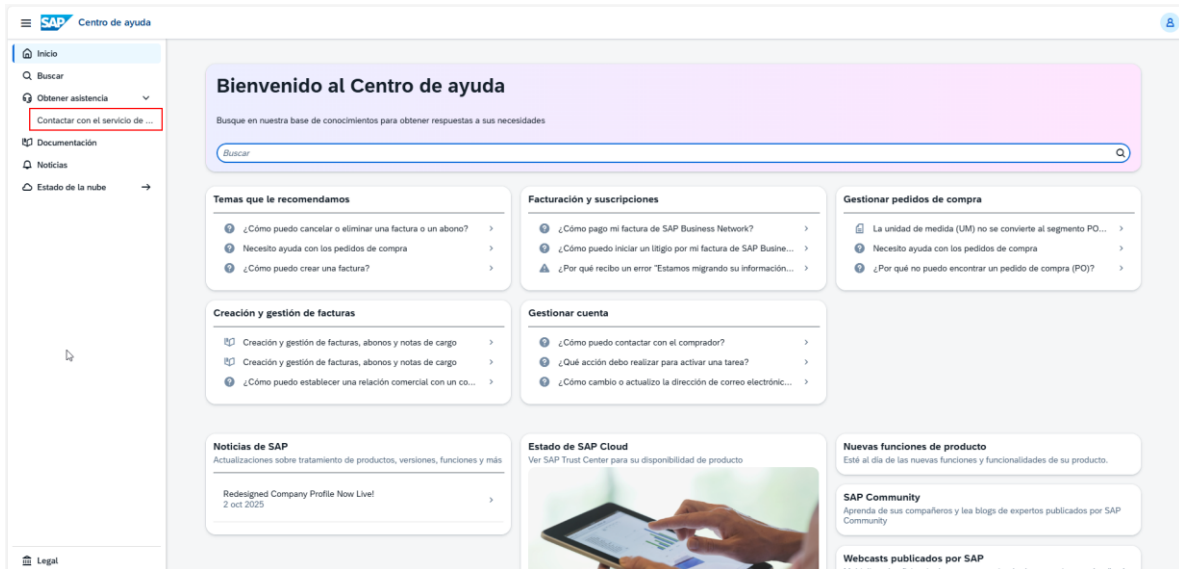
En el panel derecho, seleccionar “Servicio de asistencia” y clicar en el enlace de “Servicio de asistencia”



Guía rápida reinicio de contraseña

3. Contactar con el servicio de asistencia

Se abre una nueva pestaña en el navegador accediendo al centro de ayuda de Ariba Network. En el panel izquierdo clicar en “Obtener asistencia” → “Contactar con el servicio de asistencia”



Guía rápida reinicio de contraseña

4. Iniciar solicitud

Indique una breve descripción del problema y clicar “Siguiente”. Clicar en “Tengo un problema diferente” → “Siguiente paso”.

The screenshot shows the SAP Centro de ayuda (SAP Help Center) interface. On the left is a navigation menu with links: Inicio, Buscar, Obtener asistencia, Contactar con el servicio de..., Documentación, Noticias, and Estado de la nube. The main content area is titled 'Contactar con el servicio de asistencia'. It features a progress bar with four steps: Paso 1 (selected), Paso 2, Paso 3, and Paso 4. Step 1 is titled '¿Cómo podemos ayudarle?' and contains a text input field for the problem description, a character count (2931 caracteres restantes), and a list of instructions for password recovery. Below the instructions are three buttons: 'No he recibido ningún correo electrónico después de seguir estos pasos', 'Debo reasignar la cuenta del administrador', and 'Cuenta bloqueada'. The 'Tengo un problema diferente' button is highlighted with a red box. Below it is the 'Siguiente paso' button, also highlighted with a red box. Steps 2, 3, and 4 are labeled 'Recursos', 'Confirme los detalles', and 'Opciones de contacto' respectively.

Centro de ayuda

Contactar con el servicio de asistencia

Paso 1 ¿Cómo podemos ayudarle?

Problema para acceder con la contraseña en mi cuenta de Ariba Network

2931 caracteres restantes

Para recuperar su nombre de usuario, restablezca la contraseña o desbloquee su cuenta:

1. Vaya a la página [Inicio de sesión de proveedor](#) y seleccione **He olvidado el nombre de usuario o Contraseña**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar**.
SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta. Si no ha recibido las instrucciones, [haga clic aquí para resolver el problema](#).
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar**.
SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

Paso 2 Recursos

Paso 3 Confirme los detalles

Paso 4 Opciones de contacto

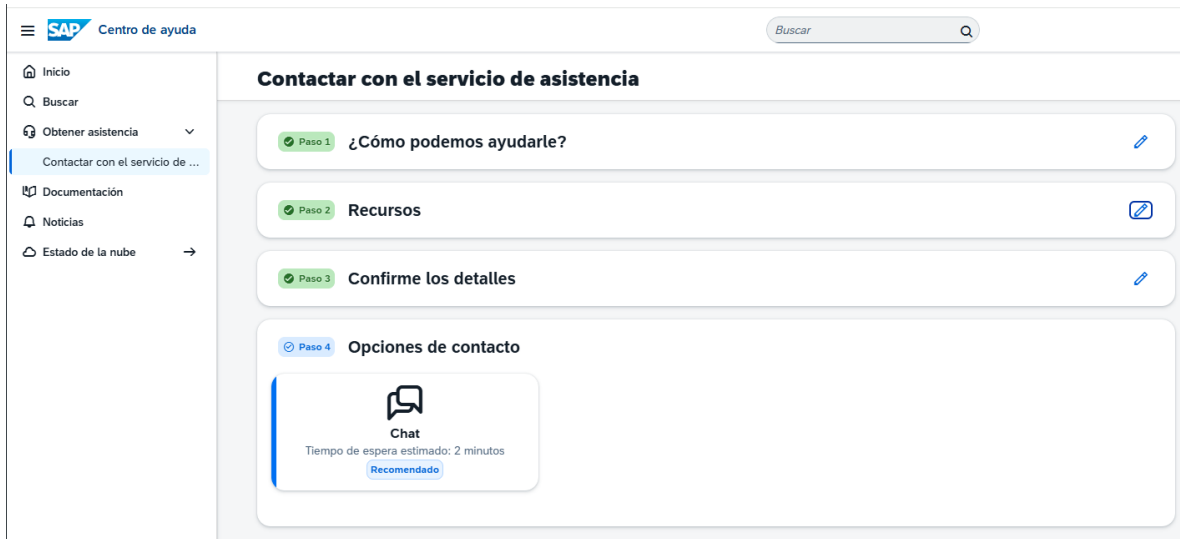
[Legal](#)

Avance por los pasos 2, 3 y 4. En el paso 2 únicamente clicar “Siguiente”. Completar toda la información solicitada.

5. Opciones de contacto

El sistema mostrará la opción de reseteo por medio de Chat con tiempo estimado de espera.

Guía rápida reinicio de contraseña



Notas importantes:

Ten a la mano tu ID de usuario y correo registrado.

El soporte puede solicitar información adicional para validar tu identidad.